

Codice Etico Autocontrollo del Consorzio The House Around Us

Il Codice Etico di Autocontrollo viene sottoscritto da ogni Professionista o Consulente Immobiliare che aderisce al Consorzio The House Around Us. La rete Consortile e' formata da professionisti indipendenti. Ogni Professionista o Consulente Immobiliare vigila assieme ai clienti sulla correttezza dell'operato degli altri Professionisti e Consulenti immobiliari. Entrambi possono e devono segnalare comportamenti scorretti; è questo che garantisce allo stesso modo il Cliente ed il Consorzio stesso. Il CODICE ETICO DI AUTOCONTROLLO è allo stesso tempo un regolamento per gli aderenti, ed una carta dei diritti del Cliente.

-
- Ogni Professionista e Consulente Immobiliare aderente al Consorzio The House Around Us è tenuto ad osservare il codice Etico di Autocontrollo, sia quello interno che esterno.
 - Il Professionista ed il Consulente immobiliare deve rispettare le regole del buon operato, della trasparenza e della correttezza professionale, verso il Cliente e verso i colleghi.
 - Il Professionista o Consulente immobiliare che operi in maniera scorretta verso il Cliente o verso il collega sarà allontanato dal Consorzio The House Around Us.
 - Il Cliente che ritenga di essere stato trattato in modo non corretto da un Professionista o Consulente immobiliare che aderisce al Consorzio The House Around Us non dovrà fare altro che inviare la propria segnalazione all'organo di controllo, al fine di ricevere assistenza, inoltrando un' e mail al seguente indirizzo: thehousearoundus@fiscali.it.
 - Ogni Professionista o Consulente Immobiliare aderente al Consorzio è tenuto a segnalare eventuali comportamenti scorretti ad esso noti agli altri Consorziati aderenti al Consorzio, sia essi fossero Agenti Immobiliari che altri Professionisti Immobiliari.
 - Ogni Consulente Immobiliare Professionista si impegna ad adottare il medesimo protocollo di lavoro, deliberato dal Consiglio Direttivo e adottato dal consorzio, volto a verificare la commerciabilità dell'immobile, ad esso affidato e condiviso per la vendita o l'affitto con gli altri Consulenti Immobiliari Professionisti, sotto il profilo tecnico, urbanistico e giuridico e, nel caso, segnalare al Cliente con adeguato tempismo, qualsiasi vincolo o vizio che possa riguardare l'immobile stesso.
 - Il Cliente che raggiunge un' accordo di vendita o di affitto con la intermediazione di un Consulente Immobiliare Professionista Consorziato dovrà essere seguito sin dalla fase preliminare sino alla firma definitiva (Rogito/Contratto di Affitto).
 - Qualora vizi, vincoli, o limiti alla commerciabilità dell'immobile oggetto della vendita o dell'affitto dovessero emergere a trattativa iniziata, il Consulente Immobiliare Professionista si

impegna a tutelare la parte danneggiata in maniera tempestiva, informando quest'ultima sulla possibilità di risarcimento e/o facoltà di recesso nei casi previsti della legge.

- Il Cliente ha diritto di richiedere in visione copia dei formulari utilizzati per incarichi alla vendita, proposte di acquisto, contratti di locazione ecc.
- Il Cliente ha diritto di trattenere copia della proposta di acquisto/locazione una volta che questa è stata presentata.
- Il Cliente può richiedere tutte le informazioni circa i servizi erogati dai consorziati del Consorzio The House Around Us e verificarne in tutta trasparenza costi e tempi di realizzo.
- I Consulenti Immobiliari Professionisti aderenti al Consorzio non possono e non devono immettere in condivisione e conseguentemente pubblicizzare immobili inesistenti (annunci civetta) al solo fine di attirare l'attenzione del potenziale Cliente.
- I nuovi Professionisti e Consulenti Immobiliari sono accettati nella rete consortile solo se anche in passato hanno operato nel rispetto delle regole e della correttezza morale, etica, e professionale.

Spoltore, 17-04-2019

IL CONSIGLIO DIRETTIVO